



# Sie haben mehr verdient. Mehr Karriere.

## Teamleitung Service Management Office

Für unseren Kunden in Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt

📍 Aachen 🧑 w/m/d 💰 75.000 € - 90.000 €

### Ihre Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Führung eines fünf-köpfigen Teams
- Aufbau eines Service-Management-Tools sowie dessen kontinuierliche Weiterentwicklung
- Anpassung des bestehenden IT-Service-Portfolios an stetig neue Anforderungen
- Entwicklung des IT-Asset-Management
- Anleitung und Unterstützung bei den IT-Management-Prozessen (Incident-/ Request-/ Problem-/ Change-Management)
- Definition und Überwachung der KPIs

### Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder Studium im Bereich (Wirtschafts-)Informatik oder vergleichbares
- Umfangreiche ITIL-Kenntnisse
- IT-Projekt-Erfahrung sowie Erfahrungen mit IT-Service-Management-Prozessen
- Teamfähigkeit und Mentoring-Kompetenz
- Sehr gute Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### Ihre Vorteile

- Betriebliche Weiterbildung
- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice-Möglichkeit
- Kinderbetreuung



**Katrin Jäger**

Karriereberaterin  
IT

+49 211 388 372 63  
+49 151 649 641 62  
katrin.jaeger@perm4.com

Ich freue mich auf Ihre Bewerbung!

Rückruf vereinbaren

# Sie haben mehr verdient. Mehr Karriere.

- Unbefristeter Vertrag
- Zusätzliche Urlaubstage (30 Tage)

## Ihr Arbeitgeber

Ihr potenzieller neuer Arbeitgeber ist ein weltweit agierendes Unternehmen aus der Fertigungsindustrie und sucht eine erfahrene Teamleitung für das 5-köpfige Team.

Ich freue mich auf Ihre Bewerbung!

Jetzt in nur einer Minute mit Ihrem Lebenslauf bewerben



### **Katrin Jäger**

Karriereberaterin  
IT

+49 211 388 372 63  
+49 151 649 641 62  
katrin.jaeger@perm4.com

Ich freue mich auf Ihre Bewerbung!

Rückruf vereinbaren